

Il **GRUPPO GAP** fornisce da circa **60 anni** i propri servizi alle **principali industrie siderurgiche** del Nord e Centro Italia.

Grazie al proprio personale altamente qualificato, alla tecnologia utilizzata, all'esperienza sul campo ed al know-how supportato da **più di 500 mezzi speciali dedicati**, l'azienda è in grado di soddisfare tutte le necessità di un'acciaiera.

Sicurezza sul lavoro, qualità dei servizi offerti, **tutela dell'ambiente, rispetto delle norme vigenti** e dei **protocolli dei clienti**, sono parole d'ordine, grazie all'efficienza di un team di lavoro interno dedicato.

Il GRUPPO è costituito da quattro società, di cui **GAP SpA è la capofila**, controllate da GRUPPO Piantoni Holding Srl:

- **GAP SpA:** nell'ambito dei **servizi sussidiari all'industria**, è il primo punto di riferimento a livello nazionale e collabora con diversi importanti gruppi come, ad esempio: ABS, Arvedi Group, Cogne Acciai Speciali, Salzgitter Mannesmann Stainless Tubes Italia, Duferdofin-Nucor, Lucchini RS, Tenaris, Pittini, Riva Acciai, Thyssenkrupp. Nel 2021 è iniziata un'importante collaborazione con il gruppo SMB (San Marco Bioenergie SpA) per attività di movimentazione e lavorazione della biomassa e di tutte le attività connesse.
- **GAP Services Srl:** è la società del gruppo dedicata al servizio di **manutenzione, assistenza e noleggio di mezzi speciali**. Nel corso degli anni la società ha instaurato un rapporto diretto e privilegiato con i principali fornitori di mezzi e attrezzature, individuando le più sicure ed innovative macchine operatrici presenti sul mercato
- **GAP Solutions Srl:** è la società dedicata ai servizi di consulenza sia alle altre società del gruppo che ai clienti esterni. In particolare, il suo obiettivo è offrire consulenza per sviluppare "soluzioni per l'industria" che garantiscano: riduzione dei costi di gestione, massima efficienza, sia operativa che energetica, garanzia di qualità del prodotto finale, tutela della salute e della sicurezza dell'operatore, abbattimento dell'impatto ambientale, rispetto delle normative vigenti
- **Founding GAP Srl:** è la società del gruppo che garantisce supporto amministrativo e fiscale, specializzata in ambito di organizzazione del lavoro e sviluppo di soluzioni che garantiscano la massima efficacia ed efficienza organizzativa

Dal 2011 il **GRUPPO GAP** ha iniziato una nuova fase di espansione oltre i confini nazionali; questo progetto, si è sviluppato, fino ad oggi, grazie alla collaborazione stretta con Tenaris nel loro impianto ubicato a Calarasi in Romania, oltre a collaborazioni con la Interpipe a Dnepropetrovsk in Ucraina, con Duferco-Makstil a Scopje in Macedonia e con ABS a Sisak in Croazia.



Nell'ambito del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il **GRUPPO GAP** ha definito i principi di comportamento alla base del **CODICE ETICO** aziendale, rispettati da tutti i nostri collaboratori.

NORME DI COMPORTAMENTO:

LEGALITÀ: IL RISPETTO DELLE LEGGI È IRRINUNCIABILE. Lavoriamo in ambienti dei clienti, garantiamo il rispetto delle leggi e delle norme da parte di tutti i membri della nostra organizzazione e dei nostri partner, cui affidiamo attività in subappalto.

RISPETTO per le persone: Manteniamo rapporti professionali e trasparenti con tutti i nostri collaboratori, interni ed esterni. Esigiamo che chi lavora per noi rispetti sia gli ambienti di lavoro che le persone e le infrastrutture ivi presenti.

IMPARZIALITÀ: Garantiamo, e pretendiamo da tutti i nostri collaboratori, interni ed esterni, comportamenti non discriminatori in termini di: accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione, gestione dei rapporti interpersonali

FLESSIBILITÀ: Capacità di rispondere ad esigenze specifiche dei clienti, dei subappaltatori, e dei colleghi, senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconcepite, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore

IMPEGNO PRO-ATTIVO: Partecipazione di tutti per trovare le soluzioni migliori e organizzare le attività in modo ottimale

INTEGRITÀ E TRASPARENZA: Integrità nei comportamenti, improntati a onestà e rispetto dell'etica professionale. Trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare tutti i referenti interni ed esterni.

CRITERI OPERATIVI GENERALI:

Definizione di regole di comportamento coerenti con i requisiti di leggi, norme e regolamenti, finalizzate a salvaguardare l'integrità delle persone e del patrimonio, sia del gruppo che dei committenti

Tracciabilità delle operazioni (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua

Identificazione dei ruoli con specifica di compiti e mansioni che garantiscano il rispetto di quanto concordato con i committenti, oltre che dei protocolli definiti nelle aziende del gruppo

Definizione di un sistema di controllo che garantisca non solo l'esecuzione corretta delle attività, ma anche che gli ambienti dei committenti vengano mantenuti e lasciati in condizioni ottimali

Trasparenza e puntualità nella gestione dei rapporti sia interni che con i referenti dei committenti

GRUPPO GAP, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei committenti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotare le aziende le cui attività impattano direttamente sui clienti di un sistema di gestione, certificato secondo lo schema **ISO 9001**. Risultano certificate secondo questo schema: **GAP SpA, GAP Services Srl, GAP Solutions Srl**.

All'interno del Gruppo gli operatori di **GAP SpA** lavorano in stretto contatto con il personale dei clienti, nei loro ambienti e utilizzando mezzi speciali anche molto complessi. La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori è dunque fondamentale, così come un livello alto e continuo di attenzione da parte di tutti. Per questa ragione **GAP SpA** è certificata anche secondo lo schema **ISO 45001**, a ulteriore garanzia ai clienti della capacità organizzativa e della tutela in ogni fase lavorativa.

GRUPPO GAP è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione e immagine e delle aspettative delle proprie parti interessate interne ed esterne, ha quindi deciso di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del **D.Lgs. 231/01**.

GRUPPO GAP, in materia di trattamento dei dati personali, si configura come **gruppo imprenditoriale**. L'impresa controllante è **GRUPPO Piantoni Holding Srl**, le altre società del gruppo sono le imprese controllate. In questo alveo, rimane preminente la posizione di **Gap SpA** in quanto capofila per la proposta al mercato dei servizi del **GRUPPO**. Ciascuna delle aziende del gruppo è titolare del trattamento dei dati personali ai sensi di quanto definito nel **Reg. UE 2016/679**, oltre che nella normativa nazionale di riferimento. Il sistema di gestione e protezione dei dati personali definito ed attuato rispecchia tale organizzazione e prevede misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati



FOCALIZZAZIONE SUI COMMITTENTI: **GRUPPO GAP** considera la soddisfazione dei committenti e di tutte le parti interessate, oltre che il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività

LEADERSHIP: **GRUPPO GAP** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo e proattivo all'organizzazione delle attività ed al raggiungimento degli obiettivi

RISERVATEZZA: Chiunque opera per noi garantisce il rispetto del principio di riservatezza, evitando di diffondere informazioni di cui possa essere venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività

LEALTÀ: A tutti coloro che operano in nome e per conto di **GRUPPO GAP** viene richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso

CONCORRENZA LEALE: Garantiamo il **rispetto di tutti i nostri competitors**, adottiamo comportamenti corretti, che permettono di riconoscere il valore della nostra organizzazione senza ledere l'immagine dei nostri concorrenti.

GESTIONE DELLE RELAZIONI: **GRUPPO GAP** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare collaboratori, committenti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: le persone che operano in nome e per conto del **GRUPPO GAP** e di ciascuna delle sue aziende sono competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente per il successo proprio e dell'azienda

TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE: la visione ed i valori essenziali di **GRUPPO GAP** in tema di sicurezza e salute sul lavoro e di tutela dell'ambiente sono sintetizzabili nei seguenti punti:

- La **sicurezza e la salute sul lavoro** è un principio fondamentale e **irrinunciabile** in ogni nostra attività
- Le **attività lavorative** non devono **mai nuocere** a chi lavora
- La **responsabilità** nella gestione della sicurezza e salute sul lavoro e della tutela dell'ambiente è **di tutti noi**
- **Tutti** in azienda devono sentirsi **direttamente coinvolti** e **periodicamente consultati** in tema di salvaguardia della salute e della sicurezza e di tutela dell'ambiente, anche mediante il rappresentante per la sicurezza (RLS)

APPROCCIO PER PROCESSI: **GRUPPO GAP** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO: tutte le aziende del gruppo si impegnano nel **miglioramento continuo** e nella **prevenzione** della sicurezza e salute sul lavoro perché i risultati che ne derivano **migliorano la vita di tutti noi**

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: **GRUPPO GAP** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

RISPETTO DI LEGGI E NORME: **GRUPPO GAP** garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti, di cui verifica i periodici aggiornamenti, e garantisce di adeguare tempestivamente la propria organizzazione alle nuove specifiche

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare collaboratori, committenti, fornitori e partners).

La Direzione Generale